

P O U Č E N I E

o možnosti zastúpenia spotrebiteľa a o jeho procesných právach a povinnostiach podľa § 292 Civilného sporového poriadku

Možnosti zastúpenia:

- V konaní sa môžete dať zastupovať zástupcom, ktorého si zvolíte. Zvolený zástupca sa nemôže dať zastúpiť, ak osobitný zákon neustanovuje inak. Ak takto zvoleným zástupcom nie je advokát, súd uznesením, ktoré Vám doručí, rozhodne, že takéto zastúpenie nepripúšťa, ak zástupca zjavne nie je spôsobilý na riadne zastupovanie alebo ak ako zástupca vystupuje vo viacerých konaniach. Ak ste si ako zástupcu zvolili advokáta, zastupovanie iným zástupcom ako advokátom je vylúčené. Ustanovenia osobitného predpisu o advokácii tým nie sú dotknuté [§ 89 zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok (ďalej len „CSP“)].
- Ako spotrebiteľ sa môžete dať v spotrebiteľskom spore zastupovať právnickou osobou založenou alebo zriadenou na ochranu spotrebiteľa. (Zoznam spotrebiteľských združení je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva SR <http://www.economy.gov.sk/informacie-pre-spotrebiteľov-5946/127631s>.) Môžete mať len jedného takto zvoleného zástupcu (291 ods. 1 CSP).
- Podľa zákona 327/2005 Z. z. máte právo na poskytnutie právnej pomoci určeným advokátom alebo Centrom právnej pomoci, pokiaľ spĺňate podmienky na jej poskytnutie uvedené v tomto zákone.

Osobitné subjekty

- Na ochranu Vašich práv môže súd aj bez návrhu do konania pribrať orgán verejnej moci, v pôsobnosti ktorého je ochrana základných ľudských práv a slobôd, alebo právnickú osobu, ktorej predmetom činnosti je ochrana práv podľa osobitného predpisu, ak s tým budete súhlasiť (§ 95 ods. 1 CSP).

Podanie

- Podanie možno urobiť písomne, a to v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe.
- Podanie vo veci samej urobené v elektronickej podobe bez autorizácie podľa osobitného predpisu treba dodatočne doručiť v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe autorizované podľa osobitného predpisu; ak sa dodatočne nedoručí súdu do desiatich dní, na podanie sa neprihliada. Súd na dodatočné doručenie podania nevyzýva.
- Podanie urobené v listinnej podobe treba predložiť v potrebnom počte rovnopisov s prílohami tak, aby sa jeden rovnopis s prílohami mohol založiť do súdneho spisu a aby každý ďalší subjekt dostal jeden rovnopis s prílohami. Ak sa nepredloží potrebný počet rovnopisov a príloh, súd vyhotoví kópie podania na trovy toho, kto podanie urobil (§ 125 CSP).

Miestna príslušnosť

- Na konanie v prvej inštancii je miestne príslušný všeobecný súd žalovaného, ak nie je ustanovené inak (§ 13 CSP).
- Súd skúma miestnu príslušnosť iba na námietku žalovaného uplatnenú najneskôr pri prvom procesnom úkone, ktorý mu patrí; výlučnú miestnu príslušnosť skúma aj bez námietky na začiatku konania (§ 41 CSP).

Doručovanie

- Máte možnosť uviesť adresu na ktorú Vám budú doručované písomnosti.
- Ak nejde o doručovanie do elektronickej schránky podľa osobitného predpisu, o doručovanie v osobitných prípadoch podľa § 107 ods. 2 a neuvediete inú adresu na doručovanie, súd Vám bude doručovať písomnosti na adresu evidovanú v registri obyvateľov Slovenskej republiky alebo adresu miesta pobytu cudzinca na území Slovenskej republiky podľa druhu pobytu cudzinca. Môžete si zvoliť zástupcu na doručovanie (§106 ods. 1 a 2 CSP).
- Ak sa žalobu nepodari doručiť žalovanému, ktorý je fyzickou osobou, na adresu podľa § 106 ods. 1 písm. a), je súd povinný urobiť všetky úkony potrebné na zistenie skutočného pobytu žalovaného. Ak sa súdu nepodari žalobu doručiť na adresu zistenú postupom podľa prvej vety, zverejní súd oznámenie o podanej žalobe na úradnej tabuli súdu a na webovej stránke príslušného súdu. Žaloba sa považuje po 15 dňoch od zverejnenia oznámenia za doručenú, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nezdvie (§ 116 CSP).
- Do vlastných rúk sa doručuje tak, že ako adresát potvrdíte prijatie písomnosti na potvrdení o doručení písomnosti (ďalej len "doručenka"); údaje v doručení sa považujú za pravdivé, ak nie je dokázaný opak. Doručenie je verejnou listinou. Do vlastných rúk sa doručujú písomnosti, pri ktorých tak ustanovuje zákon, a písomnosti, pri ktorých to nariadi súd. Ak nemožno doručiť písomnosť na vyššie uvedenú adresu (§ 106 CSP),

pisomnosť sa považuje dňom vrátenia nedoručenej zásielky súdu za doručení, a to aj vtedy, ak sa o tom nezozviete (§ 111 CSP).

▪ *Ak nemožno doručiť písomnosť, ktorá sa nedoručuje do vlastných rúk, na vyššie uvedenú adresu (§ 106 CSP), písomnosť sa považuje dňom vrátenia nedoručenej zásielky súdu za doručení, a to aj vtedy, ak sa o tom nezozviete (§ 112 CSP).*

▪ *Ak vy alebo iná osoba oprávnená prijať písomnosť (§ 109 CSP) bezdôvodne odopriete prijať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručení dňom, keď prijatie písomnosti bolo odopreté (§ 113 CSP).*

▪ *Súd môže za podmienok podľa § 114 CSP odpustiť zmeškanie lehoty, ktorá začala plynúť doručením zásielky a ktorú ste zmeškali, pretože ste sa o písomnosti nezozvedeli.*

Poriadková pokuta

▪ *Tomu, kto sťažuje postup konania najmä tým, že nesplní povinnosť uloženú súdom a svoju nečinnosť v konaní neospravedlní včas a vážnymi okolnosťami, nedostaví sa na súd, hoci naň bol riadne a včas predvolaný a svoju neprítomnosť neospravedlnil včas a vážnymi okolnosťami, neuposlúchne príkaz súdu, ruší poriadok alebo dôstojný priebeh pojednávania alebo urobí hrubo urážlivé podanie, súd môže uložiť poriadkovú pokutu až do 500 eur (§ 102 ods. 1, 2 CSP). Pri opakovanom sťažení postupu konania môže súd uložiť poriadkovú pokutu do 2000 eur (§ 102 ods. 3 CSP).*

Predvedenie

▪ *Ak sa ako predvolaný bez ospravedlnenia nedostavíte na pojednávanie, výsluch alebo k znalcovi, môže Vás súd dať predviesť. O predvedení rozhodne súd uznesením, ktoré sa doručuje pri predvedení. Trovy predvedenia uhrádza predvádzaný (§ 101 CSP).*

Nahliadnutie do spisu

▪ *Vy a Váš zástupca máte právo nahliadať do súdneho spisu a robiť si z neho výpisy, odpisy a kópie alebo požiadať súd o vyhotovenie kópií za úhradu vecných nákladov. Inej osobe môže súd povoliť nahliadnuť do spisu a robiť si z neho výpisy a odpisy, ak sú na to vážne dôvody a práva strany tým nemôžu byť dotknuté (§ 97 CSP).*

Skutkové tvrdenia a predkladanie dôkazov

▪ *Máte povinnosť pravdivo a úplne uvádzať podstatné a rozhodujúce skutkové tvrdenia týkajúce sa sporu (§ 150 ods. 1 CSP). Ak nie ste v konaní zastúpení advokátom, môžete ako spotrebiteľ predložiť alebo označiť všetky skutočnosti a dôkazy na preukázanie svojich tvrdení najneskôr do vyhlásenia rozhodnutia vo veci samej a ustanovenia o sudcovskej koncentrácii konania a zákonnej koncentrácii konania sa nepoužijú (§ 296 CSP). Súd môže vykonať aj tie dôkazy, ktoré ste nenavrhlí, ak je to nevyhnutné pre rozhodnutie vo veci. Súd aj bez návrhu obstará alebo zabezpečí taký dôkaz (§ 295 CSP).*

Odročenie pojednávania

▪ *Pojednávanie sa môže odročiť len z dôležitých dôvodov. Pojednávanie môže byť na Váš návrh odročené len vtedy, ak sa Vy alebo Váš zástupca z dôležitých dôvodov nemôžete dostaviť na pojednávanie a zároveň od Vás alebo od Vášho zástupcu nemožno spravodlivo žiadať, aby ste sa na pojednávaní nechali zastúpiť (§ 183 ods. 1 CSP).*

Neodkladné opatrenie

▪ *Pred začatím konania, počas konania a po jeho skončení súd môže na návrh nariadiť neodkladné opatrenie (§ 324 ods. 1 CSP).*

▪ *Neodkladné opatrenie môže súd nariadiť, ak je potrebné bezodkladne upraviť pomery alebo ak je obava, že exekúcia bude ohrozená.*

▪ *Neodkladným opatrením možno strane uložiť najmä, aby*

a) *poskytla aspoň časť pracovnej odmeny, ak ide o trvanie pracovného pomeru a navrhovateľ zo závažných dôvodov nepracuje,*

b) *zložila peňažnú sumu alebo vec do úschovy na súde,*

c) *nenakladala s určitými vecami alebo právami,*

d) *niečo vykonala, niečoho sa zdržala alebo niečo znášala,*

e) *nevstupovala dočasne do domu alebo bytu, v ktorom býva osoba, vo vzťahu ku ktorej je dôvodne podozrivá z násillia,*

f) *nevstupovala alebo iba obmedzene vstupovala do domu alebo bytu, na pracovisko alebo iné miesto, kde býva, zdržiava sa alebo ktoré pravidelne navštevuje osoba, ktorej telesnú integritu alebo duševnú integritu svojim konaním ohrozuje,*

g) písomne, telefonicky, elektronickou komunikáciou alebo inými prostriedkami úplne alebo čiastočne nekontaktovala osobu, ktorej telesná integrita alebo duševná integrita môže byť takým konaním ohrozená,
h) sa na určenú vzdialenosť nepribližovala alebo iba obmedzene približovala k osobe, ktorej telesná integrita alebo duševná integrita môže byť jej konaním ohrozená.

Za podmienok ustanovených osobitným predpisom môže súd nariadiť kontrolu dodržiavania neodkladným opatrením nariadenej povinnosti technickými prostriedkami (§ 325 CSP).

Zmier

▪ S protistranou môžete uzavrieť zmier. O uzavretie zmieru sa má súd vždy pokúsiť. Súd rozhodne o tom, či uzavretý zmier schvaľuje; neschváli ho, ak je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi (§ 148 CSP).